

Cómo avanzar después del COVID-19: cómo mejorar la preparación respecto a la seguridad y la salud en el lugar de trabajo en las industrias esenciales






La pandemia del COVID-19 creó condiciones únicas para las industrias esenciales.

Para prepararse para futuras emergencias, la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) desarrolló una iniciativa colaborativa llamada Solutions Share.

Las perspectivas en primera persona recopiladas durante las sesiones de Solutions Share dieron una mejor comprensión de los problemas que enfrentaron los trabajadores y los lugares de trabajo esenciales durante la pandemia, y una variedad de posibles soluciones.

Durante el proceso, el equipo del proyecto habló con 76 trabajadores y 19 empleadores, revelando las siguientes soluciones.

Soluciones clave habituales

				
Aumentar la frecuencia y ampliar los medios para las comunicaciones digitales	Proporcionar difusión, comunicaciones, material y servicios multilingües	Ampliar las oportunidades de educación y capacitación	Tener líneas directas de comunicación y formas más fáciles de comunicarse con el personal de OSHA	Distribuir información más concisa mediante infografías y hojas informativas breves

Soluciones clave para trabajadores

Fomentar las relaciones con los sindicatos y otros grupos de trabajadores	Usar varios medios para la comunicación
Responder a las quejas y demostrar el deseo de ayudar	Establecer normas, guía y cumplimiento independientes
Participar en eventos para construir relaciones con los trabajadores y representantes de los trabajadores	

Soluciones clave para empleadores

Compartir las mejores prácticas con industrias y organizaciones profesionales
Sugerir reuniones de rutina para que los empleadores reevalúen la situación y coordinen
Dar más material impreso en varios idiomas para que los trabajadores los lleven a casa para sus familias

Cómo avanzar

Para futuras emergencias, OSHA puede concentrar sus esfuerzos en las siguientes soluciones.
No todas las soluciones sugeridas durante este proceso están dentro del ámbito de competencia de la agencia.

OSHA puede trabajar para establecer procesos, coordinación y líneas de comunicación para publicar y difundir la guía y crear oportunidades para dar a conocer su función principal.



Revisar y perfeccionar los procesos internos de OSHA



Adaptar la guía de emergencia a diferentes audiencias



Coordinar los procesos de comunicación de emergencia con otras agencias federales



Publicar recursos centrados en los trabajadores en varios idiomas



Distribuir información sobre los derechos de los trabajadores, las responsabilidades de los empleadores y cómo comunicarse con OSHA para obtener ayuda



Distribuir recursos por medio de los participantes del programa cooperativo de OSHA

OSHA puede buscar formas nuevas e innovadoras de crear y entregar información para garantizar que los trabajadores y los lugares de trabajo reciban información precisa y transparente de manera oportuna.



Crear una guía de mensajes para diferentes públicos



Desarrollar todo el material en inglés y español, y compartir otros recursos multilingües



Presentar información de manera concisa usando gráficas



Proporcionar más transparencia en el proceso de cumplimiento



Construir relaciones con las organizaciones interesadas



Facilitar con regularidad sesiones de escucha para trabajadores y empleadores.

OSHA puede mejorar los procesos internos y crear recursos informativos para la próxima emergencia y capacitar y conectarse con las partes interesadas con regularidad para garantizar un intercambio rutinario de información y mejores prácticas.



Desarrollar un plan de comunicación sobre la crisis



Proporcionar líneas de comunicación directas y en vivo (no automatizadas) con el personal de OSHA



Organizar reuniones para que las partes interesadas compartan información, recursos y mejores prácticas



Desarrollar plantillas para material informativo de emergencia para uso del empleador



Ampliar los canales para oportunidades de educación y capacitación



Publicar con regularidad datos sobre salud y seguridad en el trabajo

El equipo de Solutions Share agradece a todos los que participaron en este importante proceso. Sus contribuciones son fundamentales para planificar el futuro.

Preparado por Avid Core, LLC